

COMMENT SOUSCRIRE UN ABONNEMENT INTERNET MLS ?

ÉTAPE 1 : LA LIGNE TELEPHONIQUE

Pour accéder à Internet, vous devez disposer d'une **ligne fixe** OPT/Helia. Si ce n'est pas encore le cas, vous pouvez en faire la demande via [ce formulaire en ligne](#) sur le site www.helia.nc.

Vous aurez besoin de votre pièce d'identité, d'un justificatif de domicile, de la date de l'emménagement et d'un RIB.

ÉTAPE 2 : L'ABONNEMENT MLS

Une fois votre ligne téléphonique activée, vous trouverez sur notre site www.mls.nc les différents forfaits internet que nous proposons.

Notre accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h sans rendez-vous, mais nous vous invitons à envoyer votre dossier par mail dans un premier temps. A savoir : des **frais de dossier de 4.200F** seront appliqués.

Pour constituer votre dossier d'inscription, nous aurons besoin de :

- La **copie du contrat OPT** (pour confirmer le numéro de la ligne fixe)
- Un **RIB**
- La **pièce d'identité du souscripteur** (= le payeur) et celle du titulaire de la ligne OPT s'il s'agit d'une personne différente
- La **fiche d'inscription MLS** remplie et signée
- L'**autorisation de prélèvement automatique** remplie et signée (haut ET bas)
- Le **bon de commande OPTimo** : A faire signer par le titulaire de la ligne OPT
 - Cochez **Nouvel abonnement**
 - Renseignez les **informations du titulaire de la ligne**
 - Indiquez le **numéro de la ligne fixe**
 - Choisissez le type d'**OPTimo** selon le débit souhaité (cuivre, fibre, THD) : le choix va dépendre du débit souhaité
- + si besoin : [Le formulaire de procuration](#) pour vos proches
- La **pièce d'identité** des mandataires de la procuration

i Conservez les imprimés signés originaux de la fiche d'inscription et de l'autorisation de prélèvement, nous vous les demanderons pour finaliser votre dossier.

ÉTAPE 3 : LE MATÉRIEL NÉCESSAIRE

Pour finir, vous aurez besoin d'un **modem/routeur adapté** pour émettre le signal wifi :

Si vous avez déjà un routeur :

- Vérifiez sa compatibilité avec le débit souhaité (forfait MLS et OPTimo)
- Vous pourrez le configurer vous-même (identifiants fournis à réception du dossier)
- Sinon, nous pourrons le faire pour vous. Il vous suffira de nous le déposer (prestation facturée 2.650F)

Si vous n'en avez pas :

- Consultez nos [modèles disponibles sur notre site internet www.mls.nc](http://www.mls.nc)
- Ou achetez-en un dans le commerce (à configurer vous-même ou par nos techniciens - 2.650 F)

A savoir : Si vous achetez chez MLS, la configuration est incluse dans le prix

Pour nous commander un routeur, merci de nous préciser :

- Le modèle souhaité
- Le nom du réseau Wi-Fi + le mot de passe Wi-Fi (minimum 8 caractères)

Nous vous contacterons dès que le matériel sera prêt.

ÉTAPE 4 : FINALISATION DU DOSSIER D'INSCRIPTION

Afin de finaliser votre inscription, merci de nous déposer :

- **Les originaux des documents signés** (uniquement la fiche d'inscription + l'autorisation de prélèvement bancaire) dans notre boîte-à-lettres à droite de la porte ou bien à nos guichets.
- **Un règlement par chèque, espèces ou carte** pour les frais de dossier (4.200F) + le matériel + le premier mois d'abonnement / le prorata du forfait pour le mois.

i Si vous souhaitez régler par carte, nous pourrons vous envoyer un lien de paiement sécurisé E-PayNC pour régler directement en ligne. Il ne vous suffira plus qu'à nous déposer les originaux et à venir chercher le matériel.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

support@mls.nc