

COMMENT CHANGER DE FAI ET SOUSCRIRE UN ABONNEMENT MLS ?

ÉTAPE 1 : RÉSILIATION CHEZ LE FAI ACTUEL

1. Pour commencer, il vous faut **demander la résiliation de votre abonnement chez votre FAI actuel.**
2. Lorsque vous demanderez la résiliation, choisissez la **date** et précisez que vous souhaitez **changer de FAI**. Votre ancien fournisseur doit **libérer la ligne téléphonique** et non la résilier complètement. La date de résiliation doit être un jour ouvré et doit correspondre à la date de transfert souhaitée vers MLS.

ÉTAPE 2 : L'ABONNEMENT MLS

Une fois la résiliation faite chez votre FAI, choisissez votre forfait MLS en consultant nos offres sur www.mls.nc.

Notre accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h sans rendez-vous, mais nous vous invitons à envoyer votre dossier par mail dans un premier temps. A savoir : des **frais de dossier de 4.200F** seront appliqués.

Pour constituer votre dossier d'inscription, nous aurons besoin de :

- La **copie du contrat OPT** (pour confirmer le numéro de la ligne fixe)
- Un **RIB**
- La **pièce d'identité du souscripteur** (= le payeur) et celle du titulaire de la ligne OPT s'il s'agit d'une personne différente
- La **fiche d'inscription MLS** remplie et signée
- L'**autorisation de prélèvement automatique** remplie et signée (haut ET bas)
- Le **bon de commande OPTimo** : A faire signer par le titulaire de la ligne OPT
 - Cochez **Nouvel abonnement**
 - Renseignez les **informations du titulaire de la ligne**
 - Indiquez le **numéro de la ligne fixe**
 - Choisissez le type d'**OPTimo** selon le débit souhaité (cuivre, fibre, THD) : le choix va dépendre du débit souhaité
- + si besoin : Le **formulaire de procuration** pour vos proches
- La **pièce d'identité** des mandataires de la procuration

i Conservez les imprimés signés originaux de la fiche d'inscription et de l'autorisation de prélèvement, nous vous les demanderons pour finaliser votre dossier.

ETAPE 3 : LE MODEM/ROUTEUR WIFI

Concernant votre **modem/routeur**, il faudra qu'il soit configuré avec vos informations de connexion MLS.

Si vous avez déjà un routeur :

- Vérifiez sa compatibilité avec le débit souhaité (forfait MLS et OPTimo)
- Vous pourrez le configurer vous-même (identifiants fournis à réception du dossier)
- Sinon, nous pourrons le faire pour vous. Il vous suffira de nous le déposer (prestation facturée 2.650F)

Si vous n'en avez pas :

- Consultez nos modèles disponibles sur notre site internet www.mls.nc
- Ou achetez-en un dans le commerce (à configurer vous-même ou par nos techniciens - 2.650 F)

A savoir : Si vous achetez chez MLS, la configuration est incluse.

Pour nous commander un routeur, merci de nous préciser :

- Le modèle souhaité
- Le nom du réseau Wi-Fi + le mot de passe Wi-Fi (minimum 8 caractères)

Nous vous contacterons dès que le matériel sera prêt.

ETAPE 4 : FINALISATION DU DOSSIER D'INSCRIPTION

Afin de finaliser votre inscription, merci de nous déposer :

- **Les originaux des documents signés** (uniquement la fiche d'inscription + l'autorisation de prélèvement bancaire) dans notre boîte-à-lettres à droite de la porte ou bien à nos guichets.
- **Un règlement par chèque, espèces ou carte** pour les frais de dossier (2.100F) + le matériel + le premier mois d'abonnement / le prorata du forfait pour le mois.

i Si vous souhaitez régler par carte, nous pourrons vous envoyer un lien de paiement sécurisé E-PayNC pour régler directement en ligne. Il ne vous suffira plus qu'à nous déposer les originaux et à venir chercher le matériel.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

support@mls.nc