

Comment souscrire à un abonnement internet MLS ?

ETAPE 1 : La ligne téléphonique

Tout d'abord, pour avoir une connexion internet, vous avez besoin d'une ligne téléphonique fixe OPT. Si vous n'en avez pas, vous pouvez en faire la demande en ligne à l'aide du formulaire OPT : www.opt.nc/form/creation-abonnement-fixe. Vous aurez besoin de votre pièce d'identité, d'un justificatif de domicile, de la date de l'emménagement et d'un RIB.

ETAPE 2 : L'abonnement MLS

Une fois votre ligne téléphonique activée, vous trouverez sur notre site www.mls.nc les différents forfaits internet que nous proposons. Notre accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h sans rendez-vous, mais nous vous invitons à envoyer votre dossier par mail dans un premier temps. A savoir : des **frais de dossier de 4.200F** seront appliqués.

Pour constituer votre dossier d'inscription, nous aurons besoin de :

- La **copie du contrat OPT** (pour confirmer le numéro de la ligne fixe)
- Un **RIB**
- La **pièce d'identité du souscripteur** (= le payeur) et celle du titulaire de la ligne OPT s'il s'agit d'une personne différente
- Le **formulaire d'inscription MLS** complété, daté et signé
- L'**autorisation de prélèvement automatique** complété, daté et signé (haut ET bas)
- Le **bon de commande OPTimo** (document permettant de raccorder internet sur la ligne fixe. A faire signer par le titulaire de la ligne OPT)
 - Dans OBJET, cochez "Nouvel abonnement"
 - Dans l'IDENTIFICATION DU CLIENT, mettez le nom/prénom du titulaire OPT
 - "N° de la ligne analogique support d'OPTimo : ... = indiquez le numéro de téléphone fixe auquel vous souhaitez raccorder internet"
 - Cochez OPTimo cuivre, OPTimo fibre optique ou OPTimo THD (le choix va dépendre du débit souhaité)

+ si besoin :

- Le **formulaire de procuration** pour vos proches
- La **pièce d'identité** des mandataires de la procuration

NB : Conservez les imprimés signés originaux, nous vous les demanderons pour finaliser votre dossier.

ETAPE 3 : Le matériel nécessaire

Pour finir, vous aurez besoin d'un **modem/routeur adapté**.

- **Si vous en avez un**, assurez-vous qu'il est bien compatible avec l'abonnement souhaité (FIBRE/ADSL, débit) Il vous faudra le configurer. Nous vous communiquerons vos informations de connexion une fois le dossier reçu si vous souhaitez configurer vous-même. Sinon, il faudra nous déposer votre modem pour que la configuration soit faite dans notre atelier. Cette prestation est facturée 2.650F.
- **Si vous n'avez pas de modem/routeur** nous proposons du matériel à la vente. Découvrez tous nos modèles disponibles sur notre site internet : www.mls.nc/materiel. Vous pouvez aussi acheter votre routeur dans le commerce mais il faudra le configurer, soit par vous-même, soit dans notre atelier. Cette prestation est facturée 2.650F. Notez qu'en achetant un routeur chez MLS, les frais de configuration sont compris dans le prix.

Pour commander du matériel, merci de nous préciser :

- Le modèle de modem/routeur souhaité
- Le nom de réseau wifi que vous désirez, ainsi que le mot de passe wifi (minimum 8 caractères).

Une fois le matériel configuré, nous vous contacterons pour venir le récupérer à nos locaux.

ETAPE 4 : Finalisation du dossier d'inscription

Afin de finaliser votre inscription, merci de nous déposer :

- **Les originaux des documents signés** (uniquement la fiche d'inscription + le formulaire de prélèvement bancaire) dans notre boîte-à-lettres à droite de la porte ou bien à nos guichets.
- **Un règlement par chèque, espèces ou carte** pour les frais de dossier (4.200F) + le matériel + le premier mois d'abonnement / le prorata du forfait pour le mois.

NB : Si vous souhaitez régler par carte, nous pourrions vous envoyer un lien de paiement sécurisé E-PayNC pour payer directement en ligne. Il ne vous suffira plus qu'à nous déposer les originaux et à venir chercher le matériel.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

support@mls.nc